

## 品質方針・品質目標

社長は、社は「誠実」のもとに、次のとおり品質方針を定める。  
この「品質方針」は当社の最終目標であり、品質保証活動の「核」となるもので  
すべての品質保証活動は、この方針に基づいて行われる。

### 【 品質方針 】

顧客要求事項を満たす為、法令を順守し、常により良いサービスを誠実に提供し、  
顧客の満足を得るもの造りサポーターカンパニーを目指します。

上記方針をより確実に実行するために、次の目標を掲げます。

### 【 品質目標 】

1. お客様の商談テーマを増やし、先行納期管理でコミュニケーションをはかり顧客満足につなげます。
2. 成長分野に注力し、将来の主力となるお客様を拡大します。
3. 顧客要求事項を明確にすることによって受注精度向上、及び出荷精度向上をはかり顧客満足を得ます。
4. マーケッター活動を通じ、お客様の課題を解決することによって共に成長します。
5. ROEの向上により企業価値を高めるために、売上高の拡大に加え利益率の向上と業務の効率化によるコスト削減を進めます。
6. 商品の誤出荷低減を不適合の原因分析と改善で顧客満足につなげます。
7. 課題に対する打ち手が具体的、且つ進捗管理され個々のチャレンジ目標に連動させます。
8. 業務の継続的改善により、生産性・効率性を向上させます。
9. 内部統制の構築・運用及び評価を通じ、見える化を進め、業務精度の向上、効率化及びリスク管理を行い継続的改善を図ります。
10. 上記の件及び顧客志向の件が教育又は訓練の場で指導され、継続的改善につなげます。

経営者として、以上の方針を遂行する実務上の権限を品質管理責任者に委ね、  
私は、その最終的な全ての(品質)責任を全うすることを決意します。

2018年 4月 1日

スズデン株式会社  
代表取締役社長 酒井 篤 史

