

「東北地方太平洋沖地震」による当社の被害状況とお客様への対応について

2011年3月16日

スズデン株式会社

この度の東北地方太平洋沖地震により被災された皆様には心よりお見舞いを申し上げます。

皆様の安全と一日も早い復旧を心よりお祈り申し上げます。

「東北地方太平洋沖地震」による当社の被害状況とお客様への対応につきまして、以下のとおりお知らせいたします。

1. 当社の被害状況について

(1) 人的被害

社員及び社員の家族への被害はありません。

(2) 大和工場、大和営業所、仙台営業所

建物に多少の損傷が見られております。

大和工場は、現在操業を停止しておりますが、大和営業所、仙台営業所では営業は行っております。

復旧の見通しは、判明次第お知らせします。

【仕入先様の皆様へ】

上記の工場、営業所への直接の納品は受付けておりませんので、ご了承下さい。

(3) 北上営業所、郡山営業所、日立営業所

建物に若干の損傷が見られますが、営業は行っております。

【仕入先様の皆様へ】

上記の工場、営業所への直接の納品は受付けておりませんので、ご了承下さい。

(4) 本社・物流センター・その他の営業所

通常通り、営業しておりますが、物流センターや一部の営業所では、計画停電の対象地域内となっており、ご連絡が取れない場合があります。

2. お客様への対応について

(1) 商品の配送

東北地方、北関東の一部のお客様への配送が出来ない状況です。

その他の地方のお客様には配送を実施しておりますが、物流センターの計画停電や交通事情による影響で、到着に遅れが出る場合があります。

(2) その他のサービス

東北地方、北関東の一部のお客様へのサービスの実施が困難な状況です。

その他の地方のお客様には、通常のサービスの実施に努めておりますが、計画停電や交通事情・燃料事情等により影響が出る場合があります。

お客様には様々なご不便をおかけすることになろうかと存じますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。